

Provozní řád čekárny

1. Každý návštěvník čekárny je povinen řídit se tímto řádem.
2. V celém prostoru čekárny je zakázáno vyrušovat ostatní zákazníky.
3. Platí přísný zákaz kouření (včetně klientských WC), požívání alkoholu či jiných měkkých nebo tvrdých drog.
4. Během pobytu v těchto prostorách je zakázáno vše, co je v rozporu se zákonem České republiky, například šíření pornografie, propagování nacistických hesel, stahování a prohlížení dokumentů podporujících rasovou nesnášenlivost, ohrožování mravní výchovy mládeže, porušování autorských práv a podobně.
5. Čekárna je určena pouze držitelům **platné jízdenky/místenky RegioJet**, kteří využívají tyto prostory **1 hodinu před odjezdem autobusu/vlaku**.
6. **PO VSTUPU NELZE JÍZDENKU STORNOVAT.**
7. Kávovar/sodobar je samoobslužný. Řiďte se návodem na kávovaru. Při přípravě horkých nápojů dbejte zvýšené opatrnosti.
8. WC je určeno pouze klientům RegioJetu s platnou jízdenkou/místenkou RegioJet. V době úklidu je WC uzavřeno.
9. Čekárna neslouží jako úschovna zavazadel, a proto je zakázáno nechávat zavazadla či osobní věci bez dozoru.
10. Klienti čekárny mohou využít Wi-Fi připojení na svém vlastním zařízení. Přístupové údaje vám sdělí zaměstnanci čekárny.
11. Zákazníci jsou povinni dbát pokynů zaměstnanců čekárny.
12. V případě porušení pravidel uvedených výše, má provozovatel právo vykázat klienta z těchto prostor a případně vymáhat náhradu způsobené škody.
13. Otevírací doba čekárny může být upravena dle pokynu zaměstnanců.
14. Prostory jsou monitorovány bezpečnostními kamerami.
15. V čekárně je zákaz konzumace aromatického jídla.
16. Klient bere na vědomí, že případné poskytnutí nadstandardních služeb, zejména teplých a studených nápojů, připojení k Wi-Fi, WC, denního tisku, je zcela v dispozici dopravce.
17. Do čekárny si s sebou můžete vzít všechna svoje zavazadla kromě jízdních kol. Rovněž si sem můžete vzít psa s náhubkem nebo jiné drobné zvíře v uzavíratelné schránce.
18. Provozovatel si vyhrazuje právo nepustit do provozovny zákazníka nevhodně oblečeného (oděv znečištěný, roztrhaný, zapáchající apod.), podnapilého, pod vlivem drog či jiných návykových látek).