

# **REGIOJET**

| STUDENT | AGENCY |

Všeobecné obchodní podmínky pro prodej občerstvení ve vlacích společnosti RegioJet a.s.

Schválené dne 1. 1. 2020 představenstvem společnosti RegioJet a.s.

## **Článek I, Úvodní ustanovení**

1. Tyto všeobecné podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) upravující prodej občerstvení ve vlacích RegioJet, jsou vydávány společností RegioJet a.s., IČ: 28333187, se sídlem náměstí Svobody 86/17, Brno-město, 602 00 Brno, Spisová značka: B 5816 vedená u Krajského soudu v Brně (dále jen „Prodejce“)
2. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Vztahy neupravené Obchodními podmínkami se řídí občanských zákoníkem. Obchodní podmínky v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) blíže vymezují a upřesňují vzájemná práva a povinnosti Prodejce a jeho Zákazníků, kterými mohou být fyzické osoby – podnikatelé a právnické osoby (všichni dohromady dále jen „Zákazník“) vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy.
3. Prodejce je provozovatelem železniční dopravy a na tomto základě poskytuje na vybraných železničních linkách, svým Zákazníkům, možnost koupě občerstvení (zboží) a to přímým prodejem anebo prostřednictvím mobilní aplikace společnosti RegioJet, která je dostupná pro OS Android i iOS, dále jen "mobilní aplikace Jízdenky RegioJet".
4. Odesláním závazné objednávky přes mobilní aplikaci, případně přímým prodejem, Zákazník potvrzuje, že se seznámil a projevil souhlas s kompletním zněním těchto Obchodních podmínek a všech jejich součástí platných pro prodej zboží Prodejcem ve vlacích RegioJet v okamžiku provedení objednávky. Současně akceptuje ceny, které jsou platné v okamžiku odeslání objednávky. Na tyto Obchodní podmínky je Zákazník dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit. V případě odchýlných písemných ujednání platí ujednání těchto Obchodních podmínek.
5. Prodejce se zavazuje na základě uzavření kupní smlouvy doručit Zákazníkovi zakoupené zboží a Zákazník se zavazuje prodejci zaplatit smluvní cenu. Zákazník uzavřením smlouvy prohlašuje, že jsou mu známy tyto Obchodní podmínky a že s nimi bezvýhradně souhlasí.

## **Článek II, Předmět smlouvy – objednávka**

1. Pojem objednávka se pro tyto Obchodní podmínky rozumí jednostranný právní úkon Zákazníka směřujícího vůči prodejci s cílem obdržet od něj objednané plnění (dále jen „Objedávka“). Předmětem smlouvy je koupě zboží (občerstvení nebo jiné položky, které Prodejce v rámci své nabídky nabízí).
2. Zájemce o koupi zboží vyplní v mobilní aplikaci společnosti RegioJet, která je dostupná pro OS Android i iOS poptávkový formulář a odešle jej prodejci. Prodejce na základě požadavků zájemce zpracuje objednávku a doručí Zájemci zboží. Zasláním objednávky prodejci se objednávka stává závaznou.
3. Za doručení zboží se považuje převzetí zboží Zákazníkem.
4. Nákup zboží je od okamžiku zaplacení zboží závazný. Po zakoupení zboží lze provádět storno, nebo měnit typ zboží, bez souhlasu Prodejce, a to pouze do doby zpracování objednávky, o čemž Prodejce vyrozumí kupujícího.
5. Po zpracování objednávky a doručení potvrzení o zpracování nelze provádět storno, měnit platnost nebo typ občerstvení.

## Článek III, Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na ceně zboží, která je uvedena v objednávce. Platný ceník zboží je uveřejněn v mobilní aplikaci Prodejce společnosti RegioJet, která je dostupná pro OS Android i iOS, a dále je k nahlédnutí přímo u Prodejce. Ceny zboží jsou uvedeny včetně DPH.
2. Zaplacením smluvní ceny se rozumí uhrazení celé kupní ceny ve prospěch Prodejce. Po zaplacení celé kupní ceny bude Zákazníkovi vystaven a doručen řádný daňový doklad.
3. Práva a povinnosti smluvních stran
  - 3.1. Prodejce je povinen dodat zakoupené zboží po dobu jízdy Zákazníka ve vlaku Prodejce.
  - 3.2. Reklamacce je Zákazník povinen uplatnit u Prodejce písemně bez zbytečného odkladu a nejpozději do pěti pracovních dnů od zaplacení objednávky zboží.
  - 3.3. Prodejce použije veškeré osobní údaje jemu poskytnuté v objednávce výhradně pro účely plnění této smlouvy.
  - 3.4. Prodejce nepoužije poskytnuté osobní údaje žádným třetím stranám, pokud to nebude nezbytné pro účely plnění předmětu této smlouvy.
4. Práva z vadného plnění
  - 4.1. Práva a povinnosti týkající se vadného plnění se řídí obecně závaznými právními předpisy, a to zejména ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb. občanský zákoník upravujícími prodej zboží.
  - 4.2. Práva z vadného plnění jsou: dodání nové věci, výměna, či odstoupení od smlouvy, tedy vrácení peněz, a to vše dle § 2169 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Zákazník je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zboží poukazu v době dvaceti čtyř (24) hodin v případě rychle kazícího se zboží, v ostatních případech do osmi dnů ode dne převzetí zboží; ustanovení o právech z vadného plnění se v tomto případě použijí obdobně.
  - 4.3. Zákazníkovi nenáleží práva z vadného plnění v případech, kdy za vadu neodpovídá Prodejce, tj. zejména tehdy, kdy se jedná o vady:
    - 4.3.1. vzniklé nesprávným jednáním či opomenutím Zákazníka nebo jeho zásahem do zboží,
    - 4.3.2. vzniklé po převzetí Zákazníkem, například způsobené vnějším vlivem nebo třetí osobou,
    - 4.3.3. vzniklé působením přírodních živlů nebo vyšší mocí.
  - 4.4. Práva z vadného plnění (reklamacce) se uplatňují na provozovně Prodejce. Prodejce je povinen Zákazníkovi vydat písemné potvrzení o tom, kdy právo uplatnil, co je obsahem reklamacce a jaký způsob vyřízení reklamacce požaduje, jakož i potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamacce, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamacce.
  - 4.5. Prodejce nebo jeho pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do 30 dnů; do této lhůty se nezapočítává přiměřená doba případně potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamacce včetně odstranění vady bude ze strany Prodejcem vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacce, pokud se Zákazník a Prodejce nedohodnou na delší lhůtě; marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné

porušení smlouvy. Prodejce však není v prodlení v případě, že Zákazník od něj nepřijal řádně nabídnuté plnění nebo neposkytuje potřebnou součinnost.

## **Článek IV, Odstoupení od smlouvy**

1. Smluvní strany se dohodly, že odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu a musí být doručeno druhé straně nejpozději 5 dnů po vzniku skutečnosti, na základě které je možné od této smlouvy odstoupit.
  - 1.1. Zákazník může od smlouvy odstoupit:
    - 1.1.1. Z důvodu porušení povinností Prodejce stanovených touto smlouvou.
  - 1.2. Prodejce může od smlouvy odstoupit:
    - 1.2.1. Z důvodu porušení povinností Zákazníkem bez náhrady škody.
2. V případě odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být Zákazníkem prodejci vráceno do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy Prodejcem. Odstoupí-li Zákazník od kupní smlouvy, nese Zákazník náklady spojené s navrácením zboží prodejci.
3. V případě odstoupení od kupní smlouvy vrátí Prodejce peněžní prostředky přijaté od Zákazníka do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy Zákazníkem, a to stejným způsobem, jakým je Prodejce od Zákazníka přijal. Prodejce je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté Zákazníkem již při vrácení zboží Zákazníkem či jiným způsobem, pokud s tím Zákazník bude souhlasit a nevzniknou tím Zákazníkovi další náklady. Odstoupí-li Zákazník od kupní smlouvy, Prodejce není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Zákazníkovi dříve, než mu Zákazník zboží vrátí.

## **Článek V, Společná a závěrečná ustanovení**

1. Další vztahy mezi Prodejcem a Zákazníkem, neupravené těmito Obchodními podmínkami se řídí platnými příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku České republiky.
2. Kupní smlouva se řídí právem České republiky s vyloučením ustanovení norem kolizních, jakož i s vyloučením použití ustanovení Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží sjednané ve Vídni dne 11. dubna 1980.
3. Smlouva je uzavírána výhradně v českém jazyce. Smlouva nebude vyhotovována v písemné formě, nebude uložena u Prodejce a Prodejce neumožní Zákazníkovi přístup ke smlouvě.
4. Všechny spory, které vzniknou z této smlouvy anebo v souvislosti s ní, budou podle volby žalující strany rozhodovány obecnými soudy s místní příslušností určenou podle sídla Prodejce.
5. Ukáže-li se některé ustanovení smlouvy neplatné či neúčinné, zavazují se strany takové ustanovení nahradit ustanovením jiným, jež by co nejlépe odpovídalo účelu a smyslu neúčinného či neplatného ustanovení.

**Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne 1. 1. 2020.**