

Smluvní přepravní podmínky a jiné obchodní podmínky

platné pro spoje společnosti STUDENT AGENCY k.s., která provozuje autobusové linky pod značkou RegioJet

STUDENT AGENCY k.s., nám. Svobody 17, 602 00 Brno, IČO 25317075 vydává v souladu s Vyhláškou Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu tyto Smluvní přepravní podmínky pro pravidelné autobusové linky provozované dopravcem STUDENT AGENCY k.s., který vystupuje pod značkou RegioJet. Tyto Smluvní přepravní podmínky jsou platné od 1.4.2022 a jsou k nahlédnutí na každém prodejním místě a v každém vozidle těchto linek.

Pro všechny vztahy vyplývající ze Smluvních přepravních podmínek je za rozhodné právo považováno právo ČR, dle nařízení 593/2008 (článek 5, odstavec 2) – Řím I. Orgány pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů jsou: a) Ministerstvo dopravy <http://www.mdcr.cz/cs/> - v mezinárodní autobusové linkové silniční dopravě osob; b) Dopravní úřady – ve správním obvodu ve všech věcech, které nenáleží Ministerstvu dopravy. Centrum pro řešení spotřebitelských sporů dle zákona na ochranu spotřebitele je „Česká obchodní inspekce, Oddělení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ADR), Štěpánská 15, 120 00 Praha 2.“ Znění Zásady ochrany osobních údajů je k dispozici na www.regiojet.cz/privacy-policy.html. Klient bere na vědomí a souhlasí, že veškeré telefonické hovory mezi klientem a SA mohou být monitorovány a že SA provádí měření návštěvnosti svých webových stránek.

1 Vznik a splnění přepravní smlouvy o přepravě osob

V souladu s ustanovením § 3 shora uvedené vyhlášky je přepravní smlouva uzavřena, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla dopravce. Přepravní smlouva mezi cestujícím a dopravcem se vedle shora uvedené vyhlášky řídí dále těmi to Smluvními přepravními podmínkami a příslušným tarifem. Přehled tarifů dopravce platných pro jednotlivé autobusové linky je uveden v ceníku dopravce.

1.1 Práva a povinnosti dopravce

1.1.1 Uzavřením přepravní smlouvy se dopravce zavazuje přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové, jež jsou uvedeny na jízdním dokladu, řádně a včas.

1.1.2 Cestující bere na vědomí, že poskytnutí inzerovaných nadstandardních služeb, zejména teplé nápoje, promítání filmů, denní tisk, doprovod stevarda/ky, wi-fi internet, toaleta v autobuse je zcela v dispozici dopravce a cestujícímu uzavřením přepravní smlouvy nevzniká nárok na jejich poskytnutí. V případě nedostatečného časového prostoru pro obsluhu není tento servis nabízen.

1.1.3 Dopravce si vyhrazuje v souladu s příslušnými právními předpisy právo na změny v jízdních řádech, na použití náhradních autobusů a na změnu sedadla. V případě změny jízdního řádu náleží cestujícímu kompenzace jízdného či jeho části (v případě částečně využitých jízdů), pokud je mu znemožněno využít jízdenku v původním rozsahu.

Při použití náhradních autobusů nelze zaručit inzerované nadstandardní služby.

Náhradní autobusy nemusí být vybaveny bezpečnostními pásy. V případě, že klient z tohoto důvodu nebude cestovat, má nárok na vrácení plného jízdného.

1.1.4 V případě posilových a ekonomy spojů nejsou poskytovány inzerované nadstandardní služby.

1.1.5 Posilové a ekonomy spoje jsou spoje, které obsluhují převážně autobusy jiných dopravců a není v nich zajištěn plný servis. Ekonomy spoj je také spoj dopravce, ve kterém není zajištěn doprovod stevarda/ky, a tedy není poskytován plný servis.

1.1.6 Kompenzace jízdného:

- dopravce garantuje cestujícímu včasný příjezd do stanice dle oficiálního jízdního řádu. Není-li cestující přepraven včas, má právo na kompenzaci, a to v závislosti na délce linky dle oficiálního jízdního řádu, výši a druhu zpoždění. Linky jsou rozděleny do skupin a kompenzovány takto:

- skupina linek A: délka linky dle oficiálního jízdního řádu do 1 hodiny 30 minut

Druh zpoždění	Zaviněno dopravcem		Nezaviněno dopravcem		
	Výše zpoždění (v min.)	31-60	61 a více	31-90	91 a více
Výše kompenzace (v %)	50	100	25	100	

- skupina linek B: délka linky dle oficiálního jízdního řádu od 1 hodiny 31 minut do 3 hodin

Druh zpoždění	Zaviněno dopravcem		Nezaviněno dopravcem		
	Výše zpoždění (v min.)	46-90	91 a více	61-120	121 a více
Výše kompenzace (v %)	50	100	25	100	

- skupina linek C: délka linky dle oficiálního jízdního řádu od 3 hodin 1 minuty do 5 hodin

Druh zpoždění	Zaviněno dopravcem		Nezaviněno dopravcem		
	Výše zpoždění (v min.)	61-120	121 a více	91-180	181 a více
Výše kompenzace (v %)	50	100	25	100	

- skupina linek D: délka linky dle oficiálního jízdního řádu od 5 hodin 1 minuty

Druh zpoždění	Zaviněno dopravcem		Nezaviněno dopravcem		
	Výše zpoždění (v min.)	121-180	181 a více	121-240	241 a více
Výše kompenzace (v %)	50	100	25	100	

- nezaviněné zpoždění je zpoždění, které nezavinil dopravce (např. dopravní nehoda, neprůjezdná dálnice, kalamita a jiné nepředvídatelné události způsobené vyšší mocí, vyjma u mezinárodních autobusových linek zdržení a zpoždění způsobené pasovou, zdravotní nebo jinou kontrolou.)
- Cestující je povinen si před cestou zajistit negativní test na Covid-19 a řídit se dalšími povinnostmi spojenými s cestováním dle nařízení tranzitujících a cílových států autobusových linek spojených s epidemií Covid-19. V případě, že cestující nedodrží podmínky tranzitujících a cílových zemí, nemá nárok na vrácení jízdného pokud nebude přijat k přepravě dopravcem, či mu policie a jiné odpovědné orgány nedovolí pokračovat v započaté cestě.
- zaviněné zpoždění je zpoždění způsobené vinou dopravce (např. technická porucha)
- v případě kombinace zpoždění zaviněného a nezaviněného dopravcem, cestujícímu vzniká nárok na kompenzaci dle toho, které z těchto zpoždění bylo vyšší. Kompenzace nelze sčítat, maximální výše kompenzace je 100 %.
- garance včasného příjezdu výše se nevztahuje na spoje provozované jiným dopravcem (např. United buses, SAD, Sanytour, WestBahn) a na spoje návazné s jiným dopravcem. Neplatí pro jízdenky interail/eurail.
- bez ohledu na důvod vzniku zpoždění a ustanovení výše, kompenzace se nevztahují na předem ohlášené zpoždění na výjezdech ze zastávek (vyhlášené na nádraží přes majitele zastávky, vyhlášené zaměstnancem RegioJet / STUDENT AGENCY či oznámené prostřednictvím SMS, e-mailově nebo telefonicky)
- nezaviněné zpoždění je zpoždění, které nezavinil dopravce (např. dopravní nehoda, neprůjezdná dálnice, kalamita a jiné nepředvídatelné události způsobené vyšší mocí,

1.1.7 Záruka odletu:

- doplňková služba, kterou nabízí dopravce k jízdence za poplatek 100 Kč/4€ za osobu k zakoupení online i na prodejních místech RegioJet/STUDENT AGENCY. Služba je po zakoupení nevratná.
- tato služba lze přikoupit pouze k vybraným letištním destinacím, které obsluhuje v rámci svého rezervačního systému dopravce, a to nejpozději více než 24 hodin před odjezdem spoje
- zmešká-li cestující vinou zpožděného spoje dopravce svůj návazný let, dopravce garantuje úhradu nákladů za propadlou letenku cestujícího, a to za podmínek dodržení minimální časové rezervy mezi příjezdem spoje dopravce do cílové destinace a časem odletu letadla:
 - lety do zemí Schengenského prostoru – požadovaná minimální časová rezerva 2,5 hodiny
 - lety mimo Schengenský prostor – požadovaná minimální časová rezerva 3,5 hodiny
- jsou-li splněny podmínky pro uplatnění náhrady ze zakoupené doplňkové služby, má cestující povinnost do 30 dní zaslat dopravci potvrzení od letecké společnosti o zmeškaném odletu:
 - v písemné formě na adresu RegioJet/STUDENT AGENCY, Zákaznický servis, Dům pánů z Lipé – nám. Svobody 17, 602 00 Brno. V potvrzení musí být uvedeno razítko letecké společnosti.
 - v elektronické formě na e-mail reditel@regiojet.cz. V potvrzení musí být uveden podpis letecké společnosti.

1.1.8 Dopravce se zavazuje při rezervaci jízdenky uspokojit co nejlépe požadavek cestujícího v rámci disponibility volných míst.

1.1.9 V případě jakékoliv platby ze strany cestujícího na palubě autobusu je dopravce povinen přijmout nejvýše pětinasobek ceny zboží/služby, maximálně však do hodnoty 5000 Kč/190 € a jejich ekvivalentu v jiných měnách.

1.1.10 Z důvodu zlepšování služeb a zvýšení bezpečnosti služeb dopravce jsou dopravní prostředky dopravce vybaveny kamerovým zařízením monitorujícím interiér a částečně exteriér dopravního prostředku včetně cestujících. Cestující zakoupením jízdního dokladu berou tuto skutečnost na vědomí a s tímto monitoringem souhlasí.

1.2 Práva a povinnosti cestujícího

1.2.1 Uzavřením přepravní smlouvy se cestující zavazuje dodržovat přepravní řád, tyto Smluvní přepravní podmínky a zaplatit cenu za přepravu (dále jen „jízdné“) podle příslušného tarifu.

1.2.2 Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem. Údaje na jízdním dokladu musí souhlasit s údaji na příslušném cestovním dokladu cestujícího. V případě, že cestující nemá platný cestovní doklad je dopravce povinen cestujícího nepřijmout k přepravě a cestující nemá nárok na vrácení jízdného. Každý cestující je osobně zodpovědný za dodržování pasových a celních předpisů zemí, do kterých cestuje nebo přes které projíždí a je povinen podrobit se případným celním či jiným administrativním předpisům, které se týkají jeho a jeho zavazadel. V případě, že cestujícímu celní nebo policejní orgány nedovolí pokračovat v cestě, nemá nárok na vrácení jízdného, a to ani jeho částí, či jinou náhradu. Cestující je povinen uhradit náklady, které dopravci vznikly v důsledku porušení uvedených předpisů ze strany cestujícího.

1.2.2.1. V případě nesplnění podmínek pro vstup do Velké Británie (nesprávné či padělané dokumenty, neplatné doklady,...) při přepravě cestujících bude společnost Eurotunnel účtovat pokutu ve výši 2000 £ za osobu. Tato pokuta bude vždy požadována po cestujícím, který nesplní podmínky vstupu do země a zapříčiní vznik dané pokuty. Společnost STUDENT AGENCY k.s. bude tuto pokutu po klientovi vymáhat, pokud bude nucená pokutu uhradit za klienta a to z titulu náhrady vzniklé škody. Cestující prohlašuje, že se seznámil s podmínkami pro vstup do Velké Británie a zavazuje se je dodržovat. Pokud se tak nestane, zavazuje se nahradit vzniklou škodu dopravci.

1.2.3 Nákupem jízdenky/vkladem na konto/Kreditovou jízdenku klient souhlasí se Smluvními přepravními podmínkami a uděluje dopravci souhlas se zpracováním osobních údajů.

1.2.4 Cestující je povinen se při převzetí jízdenky přesvědčit, zda mu byla vydána podle jeho požadavků. Nesouhlasí-li jízdenka s požadovanými údaji, je cestující oprávněn jízdenku odmítnout. Při pozdějším poukazu cestujícího na nesoulad údajů na jízdence se bude postupovat podle platných storno podmínek s tím, že se nejedná o reklamaci.

1.2.5 Pokud se cestující nedostaví k odjezdu či odjezd zmešká, nemá právo na vrácení jízdného. V případě jízdenky složené z více úseků se nástupem do spoje rozumí nástup do prvního spoje z celé trasy. Nevyužitím jakéhokoliv úseku ze složené trasy cestující pozbývá nároku na přepravu dalšími spoji v rámci jízdenky nebo vrácení nevyužitého jízdného.

1.2.6 Za nevyužitou nebo částečně využitou jízdenku se jízdné nevrací.

1.2.7 Cestující má právo na vrácení jízdného, pokud spoj, který hodlal pro přepravu použít, má z nástupní stanice cestujícího zpoždění třicet (30) minut a více a cestující s platnou jízdenkou se proto vzdal jízdy.

1.2.8 Cestující má právo na vrácení jízdného při neprovedení přepravy z důvodu na straně dopravce.

1.2.9 Jestliže z příčin na straně dopravce dojde zpožděním spoje ke ztrátě přípoje v rámci jedné přepravní smlouvy nebo nebyla-li dokončena započatá přeprava spojem, má cestující právo na jednu z těchto variant:

- na přepravu nejbližším vhodným spojem dopravce do cílové stanice
- na vrácení jízdného za neprojetý úsek cesty
- na přepravu nejbližším vhodným spojem dopravce do nástupní stanice a vrácení jízdného

1.2.10 Cestující nemá nárok na náhradu škody, jestliže nebyl přepraven včas.

1.2.11 Případnou přiznanou kompenzací musí cestující převzít nejpozději 6 měsíců od jejího přiznání. V opačném případě klient ztrácí na kompenzaci nárok.

1.2.12 Zůstatky na kontu/Kreditové jízdenky vzniklé stornem jízdenky/připsáním kompenzace/vkladem mohou být vybrány v hotovosti na prodejních místech STUDENT AGENCY k.s. či RegioJet a.s. nebo použity k úhradě další jízdenky. Zůstatky na kontu vzniklé připsáním kompenzace, které přesahují částku 500 Kč/20 EUR, jsou vyplaceny pouze po předložení platného průkazu totožnosti. Platí i pro případy vyplacení zůstatku z víceru kont, kde navíc u Jízdenek na pevné datum je pro vyplacení vyžadován originál jízdenky, u Otevřených a Elektronických jízdenek je vyžadována kontrola shody e-mailové adresy, která je na kontech uvedena. Zůstatek na jízdence bez jména (neidentifikovaná) může být vybrán do výše 1000 Kč/40 €. Při výběru vyšším jak 1000 Kč/40 € musí být jízdenka na jméno (identifikovaná) a musí být předložen doklad totožnosti. Pokud je jízdenka identifikovaná, musí být průkaz totožnosti předložen vždy. Zůstatky nelze zasílat na bankovní účet, zůstatky nemohou být použity na jiný účel než nákup jízdenky. Zůstatky vzniklé vkladem online způsobem (platební kartou, PayU, atd.) na www.regiojet.cz nemohou být vyplaceny v hotovosti, budou vráceny zpět stejným způsobem. Navýšení zůstatku na kontu/Kreditové jízdenky je možné pouze ve měně, ve které je jízdenka založena, maximální výše vkladu je 5000 Kč/200 €. Částky mimo toto rozmezí mohou být vloženy online způsobem (platební karta, PayU, atd.) na www.regiojet.cz

1.2.13 Cestující je povinen při usazování respektovat pokyny stevarda/ky či řidiče. Cestující může být z přepravy vyloučen, pokud se dostaví k autobusu pod vlivem alkoholu, omamných či jiných psychotropních látek, dále pokud i přes upozornění:

- ve vozidle kouří, nadměrně konzumuje alkohol nebo je pod vlivem omamných či jiných psychotropních látek
- chová se hlučně, reprodukuje hlučně hudbu, používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním, zápachem a pod.
- znečišťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním
- poškozuje vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující
- nedodrжуje přepravní řád, tyto Smluvní přepravní podmínky, pokyny a příkazy pověřené osoby dopravce

1.2.14 Cestující, který byl vyloučen z přepravy, nemá nárok na vrácení jízdného a ceny místenky.

1.2.15 Přeruší-li cestující jízdu, stává se jízdenka neplatnou.

1.2.16 V případě jakékoliv platby ze strany cestujícího by cestující měl mít připravenou přiměřenou hotovost s ohledem na cenu zboží nebo služby. V opačném případě je možné, že platby bankovkami vysokých nominálních hodnot nebudou moci být přijaty z důvodu nedostatku drobných.

1.2.17 Cestující je oprávněn nahradit zůstatek na konto jízdenky a tento zůstatek ve formě kreditu založeném u společnosti STUDENT AGENCY k.s. použít na platbu za jízdenky dopravců, jež jsou dostupné v rezervačním systému. Jedná se dopravce Student agency k.s., RegioJet a.s., ARRIVA Michalovce, a.s., BUS KARPATY spol. s r.o., SAD Prešov, a. s., SAD Humenné, a.s., VYDOS BUS a.s., CC 1080, MT – LINES, a. s., eurobus,a.s., Dopravní podnik hl. m. Prahy, a.s., ORBIX, s.r.o., Sanytour s.r.o., United buses, WESTbahn Management GmbH.

1.2.18 Cenu či část služeb STUDENT AGENCY k.s. lze uhradit tzv. dárkovými certifikáty vystaveným společností STUDENT AGENCY k.s. Certifikáty lze uplatnit pouze tím, že se jejich výše nahraje na konto jízdenky a dále využije jako kredit viz bod 1.2.17. Certifikát nelze směnit za hotovost, a to ani v případě storna. Certifikáty lze uplatnit na prodejních místech STUDENT AGENCY k.s. a RegioJet a.s. v době jejich platnosti. V případě ztráty či odcizení certifikátu nebo uplynutí doby platnosti nemá klient nárok na náhradu. Platnost je vždy na certifikátu uvedena.

1.2.19 Cestující bere na vědomí, že je vrácení peněz na bankovní účet umožněn pouze držitelům bankovních účtů v České republice, Slovenské republice, Rakouské republice, Spolkové republice Německo.

1.2.20 Cestující jsou povinni nosit roušku (či alternativní ochranu dýchacích cest (nos, ústa) jako je respirátor, ústenka, šátek, šál nebo jiné prostředky, které brání šíření kapének) po celou dobu trvání přepravní smlouvy na území těch států, kde je vládou či jinou státní autoritou vyhlášena povinnost ochrany úst a nosu ve veřejných dopravních prostředcích. Roušku (či alternativní ochranu dýchacích cest) nemusí nosit cestující, na které se vztahuje některá z vyhlášených výjimek a během konzumace jídla a nápojů.

1.2.21 Mimořádná opatření k prevenci šíření nemoci Covid-19: V souvislosti s šířením nemoci COVID-19 byly orgány jednotlivých zemí přijatá preventivní bezpečnostní opatření. Na základě těchto opatření přistupuje dopravce STUDENT AGENCY k následujícím změnám: Povinné nošení respirátorů FFP2 a KN95 nebo 2ks chirurgických roušek na sobě při cestování veřejnou dopravou: cestující jsou povinni nosit respirátor FFP2, KN95 či 2 ks chirurgických roušek na sobě (dále jako ochrana dýchacích cest) po celou dobu trvání přepravní smlouvy. Ochrana dýchacích cest je možné po nezbytné nutnou dobu odložit v případě konzumace potravin a nápojů. Ochrana dýchacích cest nemusí nosit cestující, na které se vztahuje některá z vyhlášených výjimek. Cestující je povinen dodržovat veškerá vládní nařízení spojená s epidemií nemoci COVID-19.

2 Jízdní doklad a jeho náležitosti

2.1 Všeobecná ustanovení:

2.1.1 Cestující se pro účely kontroly řádného uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem (dále jen jízdenka). V případě absence jízdenky může klient nastoupit do spoje po sdělení čísla jízdenky, která je na tento konkrétní spoj zarezervovaná. Pokud se těmito údaji neprokáže, je povinen si zakoupit jízdenku novou v tarifu Flexi (mezinárodní linky) nebo jízdenky na pevné datum (vnitrostátní linky ČR). Částka vyplacená za novou jízdenku je nevratná.

2.1.2 Kontrolu jízdních dokladů a čísel jízdenek ve vozidlech dopravce provádí dopravcem pověřené osoby vybavené průkazem kontrolora. Náležitosti průkazu kontrolora jsou: fotka kontrolora, číslo průkazu, razítko a podpis vydávající organizace. Neprokáže-li se cestující platným jízdním dokladem, je povinen zaplatit jízdné a přírážku ve výši 500 Kč/20 €. Pověřené osoby jsou oprávněny kontrolovat, zda cestující plní Smluvní přepravní podmínky a jejich činnost se řídí Silničním zákonem č. 111/1994 sb., § 18a.

2.1.3 Cestující je povinen zaplatit cenu za přepravu (dále jen „jízdné“) podle tarifu pro něj platného (viz bod 2.1.6) v den přepravy. Jízdné zahrnuje pouze samotnou přepravu. Případné další služby (viz bod 1.1.2.) jsou cestujícímu poskytovány ze strany dopravce zdarma.

2.1.4 Všechny spoje dopravce jsou povinně místenkové.

2.1.5 Jízdenka s rezervací je zároveň místenkou.

2.1.6 Všichni cestující, uplatňující nárok na některou ze slev poskytovaných na konkrétní lince, jsou povinni při nástupu do autobusu prokázat svůj nárok na uplatňovanou slevu a to takto:

- cestující 15-17 let včetně jakýmkoliv průkazem opatřeným datem narození
- studenti 18-26 let buď platným mezinárodním studentským průkazem ISIC/ISIC s funkcí platební karty nebo žákovským průkazem, vydaným některým z dopravců. Platnost studentského průkazu ISIC je uvedena na přední straně průkazu, a nebo je průkaz platný pokud je prodloužen tzv. revalidační známkou (v podobě holografické samolepky), která vždy uvádí, do kdy je průkaz platný. Náležitosti Žákovského průkazu a ISIC průkazu upravuje dokument ministerstva financí „Metodický pokyn pro poskytování zlevněného jízdného pro děti, mládež, studenty a seniory.“
- držitelé karty ALIVE, EYCA, ISIC příslušnými platnými průkazy
- cestující od 65 let průkazem totožnosti opatřeným fotografií a datem narození
- tělesně postižení platným průkazem ZTP nebo ZTP/P; průvodce ZTP/P se prokazuje průkazem osoby, s níž cestuje přičemž má nárok na vnitrostátních linkách ČR na bezplatnou přepravu ve formě hromadné jízdenky s tarifem ZTP/P
- bezplatně přepravovaní cestující platným příslušným průkazem, opatřeným fotografií, opravňujícím je k bezplatné přepravě

2.1.7 V případě neprokázání nároku na slevu při nástupu do spoje je cestující povinen doplatit rozdíl v ceně. U vnitrostátních jízdenek ČR pak cenový rozdíl a manipulační poplatek 10 Kč/0,5 €. Kopie průkazů nejsou akceptovány.

2.1.8 Pro jakoukoliv manipulaci s jízdenkou/rezervací je vyžadováno devíti/desetimístné číslo jízdenky/konta/Kreditové jízdenky.

2.1.9 Podmínky konkrétní jízdenky jsou uvedeny na jízdence a jsou pro konkrétní jízdenku závazné.

2.1.10 Speciální slevy a slevy poskytované v rámci propagačních akcí se řídí vždy podmínkami, které jsou k danému druhu slevy nebo propagační akci zveřejněny.

2.1.11 V případě zadání nepravdivých nebo neexistujících údajů při online rezervaci má dopravce právo na zrušení rezervace před uplynutím doby platnosti rezervace a to bez nároku na jakoukoliv náhradu.

2.1.12 Při nákupu jízdenky v autobuse lze zakoupit pouze jednosměrnou základní jízdenku na trasu zajišťovanou tímto spojem. Tedy v případě mezinárodních jízdenek nelze zakoupit v autobuse jízdenku s přípojem/transferem.

2.1.13 V případě bezhotovostní platby jízdného se považuje jízdné za uhrazené okamžikem připsání příslušné částky na určený bankovní účet dopravce. Pokud nebude jízdné placené bezhotovostně uhrazeno před nástupem cestujícího do autobusu, je cestující povinen jízdné zaplatit u stevarda/ky či u řidiče a následně dopravce požádat o vrácení částky, která byla uhrazena bezhotovostně.

2.1.14 Dopravce umožňuje klientům vytvářet rezervace v oficiální mobilní aplikaci s názvem Jízdenky RegioJet vydané společností STUDENT AGENCY k.s. Dopravce negarantuje funkčnost aplikace pro správu rezervací v mobilních telefonech v případě, že aplikace není používána v aktuální verzi.

2.1.15 Jízdenka je neplatná, jestliže:

- je poškozena tak, že z ní nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jejího použití
- údaje, uvedené na jízdence, neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny
- byla vystavena na jméno a je použita na mezinárodní lince jinou osobou

2.1.16 Zničené, ztracené a odcizené jízdenky nejsou dopravcem nahrazovány ani propláceny. Pokud cestující nesdělí rezervační číslo jízdenky/ číslo konta/číslo Kreditové jízdenky je povinen zakoupit si jízdenku novou. Částka vyplacená za novou jízdenku je nevratná.

2.1.17. Jízdenka rezervovaná a zaplacená online u smluvního partnera mimo rezervační systém dopravce na webu regiojet.cz/sk/com/at/de, je možné stornovat pouze u smluvního partnera, kde byla jízdenka zakoupena. Veškeré transakce u jízdenek rezervovaných a placených mimo rezervační systém dopravce je nutné řešit výhradně u smluvního partnera.

2.2 Typy jízdenek

Pro mezinárodní dopravu dopravce prodává tyto typy jízdenek:

2.2.1 FLEXI základní jízdenka

2.2.1.1 Rezervaci či změnu/zrušení rezervace je možno provést on-line na www.regiojet.cz, prostřednictvím mobilní aplikace či telefonicky na +420 222 222 221, osobně na prodejních místech STUDENT AGENCY / RegioJet či přímo u personálu při nástupu do autobusu, není-li dále určeno jinak.

2.2.1.2 Otevřená jízdenka lze rezervovat pouze na trasu, která je vytištěna na jízdence, případně zkrátit trasu pouze v rámci stejného tarifního pásma či transferu.

2.2.1.3 V případě změny tarifu či výchozí/cílové destinace je nutné doplatit vždy do plné ceny jízdenky.

2.2.1.4 Na vybraných mezinárodních trasách je možno zakoupit tarif Special, které se řídí speciálními podmínkami.

- 2.2.1.5 Manipulační poplatky jsou účtovány řidičem či stevardem/kou při odjezdu nově rezervovaného spoje nebo prodejcem, pokud je změna prováděna osobně, popř. prodejcem při případném stornu jízdenky. V případě, že cestující odmítne manipulační poplatky při nástupu do autobusu uhradit, může být na základě této okolnosti vyloučen z přepravy.
- 2.2.1.6 Příplatek za rezervaci do posilového spoje. Cestujícím, rezervujícím své sedadlo do posilového spoje může být účtován příplatek. Tento příplatek lze hradit u prodejce či při nástupu do rezervovaného spoje. V případě, že cestující odmítne manipulační poplatky při nástupu do autobusu uhradit, může být na základě této okolnosti vyloučen z přepravy.
- 2.2.1.7 Veškeré manipulační poplatky a příplatky jsou nevratné.
- 2.2.1.8 Storno vystavené Flexi jízdenky je možné u dopravce či společnosti, která jízdenku vystavila a je účtován stornoplatek.
- 2.2.1.9 Cena jízdenky zakoupené v autobuse je stejná jako cena FLEXI jízdenky. Pokud cestující uplatňuje některý ze slevových tarifů pro zlevněné jízdné, cena jízdenky je zaokrouhlena na celá čísla v dané měně.
- 2.2.1.10 Podmínky jízdenek do/z Anglie, Belgie, Dánska, Itálie, Lucemburska, Francie, Holandska, Chorvatska, Rumunska, Švýcarska a Maďarska (týká se pouze města Szeged)
- Jízdenka je vystavena na jméno cestujícího. Změna jména je možná pouze:
 - stornem a zakoupením nové jízdenky
 - při nástupu do autobusu za poplatek 500 Kč/ 20 €/ 18 GBP/28 CHF/5500 HUF.
 - Přerezervace data/času/trasy na vystavené jízdence je možná pouze stornem. Storno jízdenky je možná nejpozději 6 hodin před nástupem cesty a je účtován stornoplatek ve výši 10% z hodnoty nevyužitého jízdného.
- 2.2.1.11 Podmínky jízdenek do/z Německa (vyjma měst Berlín a Drážďany) a mezistátní přepravy v zahraničí (přeprava mezi druhými a třetími státy vyjma jízdenek z České republiky/Slovenské republiky/Maďarska do/z zahraničí)
- Na jízdence je vyžadováno jméno cestujícího. Změna jména je možná pouze:
 - stornem a zakoupením nové jízdenky
 - při nástupu do autobusu za poplatek 500 Kč/ 20 €/ 18 GBP/28 CHF/5500 HUF.
 - Jízdenky nelze přerezervovat, pouze stornovat.
 - Jízdenky lze stornovat nejpozději 1 hodinu před nástupem na cestu a je účtován stornoplatek ve výši 10 % z hodnoty jízdného.
- 2.2.1.12 Podmínky jízdenek do/z Maďarska (vyjma města Szeged), Rakouska, Polska a Německa (týká se pouze měst Berlín a Drážďany)
- Na jízdence není vyžadováno jméno cestujícího, jízdenka je přenosná.
 - Jízdenky nelze přerezervovat, pouze stornovat. Podmínky pro storno:
 - Jízdenku zakoupenou na prodejním místě (vytvořeno uživatelem admin) lze stornovat nejpozději 15 minut před nástupem na cestu a je účtován stornoplatek ve výši 10% z hodnoty jízdného,
 - Jízdenku zakoupenou on-line na www.regiojet.cz (vytvořeno uživatelem online, mobilní web či aplikace) a lze ji stornovat zdarma nejpozději do 15 minut před nástupem na cestu.
- 2.2.1.13 Podmínky jízdenek – vnitrostátní přeprava v rámci Německa (tzn. kabotáž v rámci Německa)
- Na jízdence není vyžadováno jméno cestujícího.
 - Jízdenky nelze přerezervovat, pouze stornovat. Podmínky pro storno:
 - Jízdenku zakoupenou na prodejním místě (vytvořeno uživatelem admin) lze stornovat nejpozději do 15 minut před nástupem na cestu a je účtován stornoplatek ve výši 10% z hodnoty jízdného,
 - Jízdenku zakoupenou on-line na www.regiojet.cz (vytvořeno uživatelem online, mobilní web či aplikace) lze stornovat zdarma nejpozději však do 15 minut před nástupem na cestu,

2.2.2 Tarif Special

Podmínky tarifu:

- zpravidla pouze jednosměrný typ jízdenky, u vybraných destinací je možná i jízdenka zpáteční
- cenově zvýhodněný tarif platný na vybraných mezinárodních linkách, který je nenárokovatelný,
- může se pohybovat ve více cenových úrovních,
- nelze kombinovat s dalšími slevami či tarify,
- povinnost uvést na jízdenku jméno cestujícího se řídí dle pravidel Flexi tarifu s ohledem na destinaci, kterou si cestující zakupuje,
- podmínky pro manipulaci (přerezervace, storno či změna jména) se řídí dle pravidel Flexi tarifu s ohledem na destinaci, kterou si cestující zakupuje,
- nákup jízdenky v tarifu Special při nástupu do autobusu není možný.

Pro vnitrostátní dopravu a Slovensko dopravce prodává tyto typy jízdenek:

2.2.3 Jízdenka na pevné datum

- 2.2.3.1.** Je vystavena na konkrétní datum, čas a trasu, použitelná na vnitrostátních linkách a na Slovensku.
- 2.2.3.2** Jízdenku na pevné datum je možné stornovat osobně na kterémkoliv prodejním místě dopravce dle podmínek a za stornopoplatek uvedených na jízdence po předložení originálu jízdenky. Storno jízdenky může být provedeno také na www.regiojet.cz či v mobilní aplikaci s tím, že se zůstatkem může být naloženo dle bodu 1.2.12
- 2.2.3.3** Jízdenku na pevné datum je možné stornovat nejpozději 15 min. před plánovaným odjezdem spoje.
- 2.2.4 Otevřená jízdenka** (dále jen OJ)
- 2.2.4.1** Jde o jízdenku zakoupenou bez rezervace.
- 2.2.4.2** Platnost OJ je omezena platností ceníku na příslušné lince. Pokud dojde k navýšení cen, bude umožněno vrácení plné ceny jízdenky nebo je možné rozdíl v ceně na jízdenku vložit a poté ji rezervovat.
- 2.2.4.3** Vytváření a rušení rezervací na OJ je možné provádět prostřednictvím internetu na www.regiojet.cz či oficiální mobilní aplikace nebo prostřednictvím SMS zasláné na číslo +420 606 999 039. Rezervace i rušení rezervace prostřednictvím internetu, mobilní aplikace a prostřednictvím SMS je bezplatné.
- 2.2.4.4** Vytváření a rušení rezervací na OJ není možné provádět prostřednictvím prodejních míst.
- 2.2.4.5** Rezervaci OJ lze provést nejpozději 3 min. před plánovaným odjezdem spoje.
- 2.2.4.6** Zrušení rezervace na OJ lze provést nejpozději do 15 minut před plánovaným odjezdem spoje. Změna rezervace je možná pouze na vybraných linkách. Na linkách, kde nelze provést přerezervaci, je nutné rezervaci stornovat a vytvořit novou.
- 2.2.4.7** Zrušení OJ vystavené na vnitrostátní linky či Slovensko a vrácení peněz za ni (zarezerované i bez rezervace), je možné pouze na prodejních místech dopravce bez poplatku. U již zarezerované OJ je limit pro vrácení do 15 minut před plánovaným odjezdem zarezerovaného spoje.
- 2.2.5 Kreditová jízdenka** (dále jen KJ)
- 2.2.5.1** Jde o jízdenku vydanou na jméno, sloužící k opakovaným jízdám.
- 2.2.5.2** Pro získání KJ je nutná předchozí registrace na www.regiojet.cz. Vyzvednutí KJ je možné na označených prodejních místech po prokázání totožnosti.
- 2.2.5.3** KJ je přenosná, počet rezervací je omezen pouze výší kreditu, prostřednictvím webových stránek a mobilní aplikace je možné jízdenky rezervovat v jakémkoliv tarifu.
- 2.2.5.4** Na KJ není možné provádět rezervace ani je rušit prostřednictvím prodejních míst.
- 2.2.5.5** Rezervace a rušení rezervace je možné prostřednictvím internetu na www.regiojet.cz, mobilní aplikace či prostřednictvím SMS zasláné na číslo +420 606 999 039. Rezervace i její rušení prostřednictvím internetu a SMS je bezplatné.
- 2.2.5.6** Vklad na KJ je možné provést v hotovosti na kterémkoliv prodejním místě RegioJet / STUDENT AGENCY, online způsobem (platba platební kartou, PayU, atd.) nebo převodem na účet na www.regiojet.cz. Minimální výše vkladu na prodejních místech je 300 Kč/10 €, maximální výše zůstatku při vkladu na prodejním místě je 5000 Kč/ 200 €. Částky mimo toto rozmezí mohou být vloženy online způsobem (platební karta, PayU, atd.) na www.regiojet.cz
- 2.2.5.7** Z KJ lze uskutečnit výběr pouze celé částky na kterémkoliv prodejním místě RegioJet / STUDENT AGENCY po prokázání totožnosti-výběr celé částky je možný, i když klient nechce KJ zrušit.
- 2.2.5.8** Rezervaci na KJ je možno provést nejpozději 3 min. před plánovaným odjezdem spoje.
- 2.2.5.9** Zrušení rezervace lze provést nejpozději do 15 minut před plánovaným odjezdem spoje. Změna rezervace je možná pouze na vybraných linkách. Na linkách, kde nelze provést přerezervaci, je nutné rezervaci stornovat a vytvořit novou.
- 2.2.5.10** Ztráta KJ: KJ může být po identifikaci majitele zablokována telefonicky na +420 222 222 221 nebo osobně na kterémkoliv prodejním místě RegioJet / STUDENT AGENCY. Po prokázání totožnosti na prodejním místě může být KJ znovu vystavena s novým číslem KJ.
- 2.2.5.11** Zrušení (odstoupení) Kreditové jízdenky/konta jejím majitelem je možné písemně na adresu sídla společnosti nebo emailem na info@regiojet.cz. Zrušit lze Kreditovou jízdenku/konto, která/é neobsahuje neprojeté rezervace a zůstatek. Zůstatek lze vybrat dle bodu 1.2.12.
- 2.2.6 Elektronická jízdenka** (pro vnitrostátní dopravu a pro Slovensko)
- 2.2.6.1** Je vystavena na konkrétní datum, čas a trasu a na konkrétní sedadlo v daném spoji.
- 2.2.6.2** Elektronickou jízdenku (dále jen E-jízdenka) je možno zakoupit prostřednictvím stránek www.regiojet.cz, online způsobem či přes mobilní aplikaci (platba platební kartou, PaU, atd.). Rezervaci a koupi E-jízdenky je možné provést nejpozději 3 min. před plánovaným odjezdem spoje.
- 2.2.6.3** Zrušení rezervace na E-jízdence lze provést nejpozději do 15 minut před plánovaným odjezdem spoje. Rezervace a rušení rezervace je možné prostřednictvím internetu na www.regiojet.cz, mobilní aplikace či prostřednictvím SMS zasláné na číslo +420 606 999 039. Rezervace i její rušení prostřednictvím internetu a SMS je bezplatné. Změna rezervace je možná pouze na vybraných linkách. Na linkách, kde nelze provést přerezervaci, je nutné rezervaci stornovat a vytvořit novou.
- 2.2.6.4** E-jízdenku, na které byla zrušena rezervace, je možné opět rezervovat, a to prostřednictvím internetu na www.regiojet.cz, mobilní aplikace nebo zasláním SMS na číslo +420 606 999 039. Není možná rezervace na prodejních místech.
- 2.2.6.5** Rezervace E-jízdenky bez rezervace je možná nejpozději 3 min. před plánovaným odjezdem spoje.
- 2.2.6.6** Storno (vrácení E-jízdenky) zarezerované jízdenky, vystavené na vnitrostátní linky či Slovensko, je možné na prodejních místech dopravce bez poplatku. U zarezerované E-jízdenky je limit pro vrácení do 15 min. Rušení E-jízdenky je dále možné provádět prostřednictvím internetu na www.regiojet.cz či oficiální mobilní aplikaci

nebo prostřednictvím SMS zaslané na číslo +420 606 999 039. Rezervace i rušení rezervace prostřednictvím internetu, mobilní aplikace a prostřednictvím SMS je bezplatné.

2.2.6.7 Změna jména na Otevřené, Kreditové, Elektronické a Pevné jízdenky je možná pouze na prodejním místě po předložení průkazu totožnosti majitele jízdenky.

2.2.7 Mimošpičkové, Standardní, Špičkové jízdné (platné na vybraných vnitrostátních linkách)

2.2.7.1 Mimošpičkové, Standardní, Špičkové jízdné podléhá podmínkám dle typu jízdenky dle bodů 2.2.4 2.2.5; 2.2.6; 2.2.7.

2.2.7.2 Standardní jízdné - běžné jízdné.

2.2.7.3 Mimošpičkové jízdné - nejnižší možné jízdné pro vybrané spoje.

2.2.7.4 Špičkové jízdné - nejvyšší možné jízdné pro vybrané spoje.

2.2.7.5 Při nákupu jízdenky v autobuse je klient povinen uhradit částku v hodnotě Pevná jízdenka - Špičkové jízdné a to bez ohledu o jaký typ spoje se jedná.

2.2.7.6 V případě, že je klient odbaven na vnitrostátních linkách dřívějším spojem oproti zakoupené jízdence a jestliže již jízdenku nelze stornovat, tak je vždy povinen při nástupu do autobusu zaplatit manipulační poplatek v hodnotě 10 Kč / 0,5 €. V případě, že je na lince zavedeno Špičkové, Standardní a Mimošpičkové jízdné, je klient povinen doplatit do ceny Pevná jízdenka – Špičkové jízdné plus manipulační poplatek v hodnotě 10 Kč / 0,5 Eur.

3 Přeprava osob a zvířat

3.1 Všeobecná ustanovení:

3.1.1 Cestující je povinen být během jízdy připoután bezpečnostním pásem, pokud jím je jeho sedadlo vybaveno. Pokud cestující kdykoliv během jízdy opustí své sedadlo, činí tak na vlastní riziko s vědomím, že jeho povinností je být připoután po celou dobu jízdy autobusu.

3.1.2 Během nástupu a výstupu z autobusu, jakožto i v průběhu celé jízdy, je cestující povinen dbát bezpečnostních pokynů zaměstnanců dopravce. Zároveň je cestující povinen při nástupu, výstupu i při pohybu po autobuse používat bezpečnostní madla a další ochranné prvky, kterými je autobus vybaven, a to tak, aby minimalizoval možná bezpečnostní rizika.

3.1.3 Poloha zastávek se může z organizačních a provozních důvodů změnit. Dopravce doporučuje cestujícím, aby si před cestou ověřili čas a místo odjezdu.

3.1.4 Příjezdy a odjezdy jsou v jízdních řádech a na jízdenkách vždy uváděny v místním čase.

3.1.5 Děti do 12 let včetně nesmí cestovat na sedadlech za řidičem, tedy na sedadlech č. 1, 2, 3 a 4, na sedadlech za zadním vchodem a na prostředním sedadle v poslední řadě. Při koupi jízdenky je cestující povinen ohlásit, že se jedná o místo pro cestujícího mladšího 13 let.

3.1.6 Pro děti do 3 let dopravce doporučuje mít s sebou vhodné dětské zádržné zařízení (dětská autosedačka nebo podsedák), pro starší děti dětské zádržné zařízení není povinné, avšak není běžnou a povinnou součástí vybavení autobusu. Děti mladší 3 let nemusí být přepraveny, pokud nebudou mít s sebou pro účely přepravy dětskou autosedačku nebo podsedák.

3.1.7 Nelze přepravovat cestující bez místenky.

3.1.8 Každý cestující má nárok pouze na 1 sedadlo.

3.1.9 V autobuse lze přepravovat vodící a asistenční psy (náležitě označené a s průkazem), doprovázející osobu s průkazem ZTP/P či cvičitele. Cestující je povinen zajistit, že zvíře neznečistí nebo nepoškodí vozidlo či neohrozí ostatní cestující. Cenové podmínky jsou specifikovány v bodech 3.2.4, 3.3.3 a 3.4.9.

3.1.10 Konzumace doneseného alkoholu, stejně jako omamných a psychotropních látek, je zakázána. Prodej alkoholických nápojů jednotlivým cestujícím může být omezen dle uvážení posádky autobusu.

3.1.11 Pokud není výběr sedadla umožněn při nákupu jízdenky, číslo sedadla přiděluje řidič či stevard/ka při nástupu do spoje.

3.1.12 Dopravce nezajišťuje asistenční služby pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace. Vozidla dopravce nejsou bezbariérová. Mimofádně nasazení vozidel s plošinou pro přepravu cestujících na invalidním vozíku je uvedeno v rezervačním systému.

3.2 Přeprava na vnitrostátních linkách v Česku i na Slovensku:

3.2.1 V rámci vnitrostátní přepravy v Česku lze dítě 0-5 let včetně, které je doprovázeno osobou starší 10 let, přepravit zdarma a má nárok na vlastní sedadlo. Nelze zakoupit samostatnou jízdenku v tarifu Dítě do 6 let. Tento tarif lze využít pouze v rámci hromadné jízdenky.

3.2.2 Děti do 5 let včetně lze přepravovat pouze v doprovodu osob starších 10 let.

3.2.3 Cestující, který neobsadí své místo nejpozději 5 minut před plánovaným odjezdem autobusu, ztrácí nárok na místo bez náhrady. Posádka autobusu mu nabídne jiné místo, pokud je v autobuse k dispozici. Pokud se cestující ke spoji nedostaví nejpozději v čas odjezdu stanoveného jízdním řádem, jízdenka propadá bez nároku na náhradu.

3.2.4 Zvířata lze přepravovat pouze bezpečně umístěna v přepravních skříňkách, klecích či taškách s nepropustným dnem, které jsou k přepravě zvířat určeny. Takto přepravovaná zvířata jsou přepravována zdarma a cestují na klíně či pod nohama majitele a musí zůstat během celé jízdy v přepravních skříňkách, klecích či taškách.

3.2.5 Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených. Pokud není u těchto osob jejich právo zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, je povinen cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace místo uvolnit.

3.3 Přeprava na vnitrostátních linkách v Německu:

3.3.1 Děti do 5 let včetně lze přepravovat pouze v doprovodu osob starších 10 let.

- 3.3.2** Cestující, který neobsadí své místo nejpozději 5 minut před plánovaným odjezdem autobusu, ztrácí nárok na místo bez náhrady. Posádka autobusu mu nabídne jiné místo, pokud je v autobuse k dispozici. Pokud se cestující ke spoji nedostaví nejpozději v čas odjezdu stanoveného jízdním řádem, jízdenka propadá bez nároku na náhradu.
- 3.3.3** Zvířata lze přepravovat pouze bezpečně umístěna v přepravních skříňkách, klecích či taškách s nepropustným dnem, které jsou k přepravě zvířat určeny. Takto přepravovaná zvířata jsou přepravována zdarma a cestují na klíně či pod nohama majitele a musí zůstat během celé jízdy v přepravních skříňkách, klecích či taškách.
- 3.4 Přeprava na mezinárodních linkách:**
- 3.4.1** Dopravce doporučuje cestujícím sjednat před cestou do zahraničí cestovní pojištění.
- 3.4.2** Cestujícím doporučujeme dostavit se 30 min. před plánovaným odjezdem spoje.
- 3.4.3** Cestující, který neobsadí své místo nejpozději 10 minut před plánovaným odjezdem autobusu, ztrácí nárok na místo bez náhrady. Posádka autobusu mu nabídne jiné místo, pokud je v autobuse k dispozici. Pokud se cestující ke spoji nedostaví nejpozději v čas odjezdu stanoveného jízdním řádem, jízdenka propadá bez nároku na náhradu.
- 3.4.4** V případě nákupu více sedadel pro 1 cestujícího má dopravce právo toto sedadlo využít. V takovém případě je cestujícímu toto odebrání sedadla potvrzeno posádkou spoje a cestující se obrací se žádostí o vrácení peněžní částky ve výši ceny jízdenky na dopravce.
- 3.4.5** Děti do 9 let včetně lze přepravovat pouze v doprovodu dospělých osob (starší 18 let). Pokud dospělá osoba není rodičem, doporučujeme dítě vybavit vyplněnou plnou mocí.
- 3.4.6** Děti od 10 do 14 let včetně, cestující bez doprovodu dospělé osoby, mohou cestovat v tarifu Dospělý za cenu Flexi či Speciál. V případě využití transferu dopravce nepřebírá odpovědnost za nezletilého cestujícího v době čekání na návazný spoj.
- 3.4.7** Samostatně cestující nezletilí 10 – 17 let včetně jsou povinni před nástupem do autobusu předložit formulář Plné moci vyplněný jejich rodiči či zákonnými zástupci. Pro každou cestu musí být předložen formulář zvlášť (pro zpáteční jízdenku je tedy třeba mít formuláře 2). Formulář plné moci je k dispozici na prodejních místech RegioJet / STUDENT AGENCY nebo webových stránkách.
- 3.4.8** Nelze zakoupit samostatnou jízdenku v tarifu dětské jízdné. Tarif dětské jízdné lze využít pouze v rámci hromadné jízdenky.
- 3.4.9** Přeprava zvířat je povolena pouze na linkách do Berlína a Drážďan, Krakova, Vídně, Bratislavy, Žiliny, Budapešti (pouze na území ČR, SR a Maďarska), Itálie (pouze na území ČR a Rakouska). Zvíře musí být max do 10kg a lze je přepravovat pouze bezpečně umístěna v přepravních skříňkách, klecích či taškách s nepropustným dnem, které jsou k přepravě zvířat určeny. Takto přepravovaná zvířata jsou přepravována zdarma na klíně či pod nohama majitele a musí zůstat během celé jízdy v přepravních skříňkách, klecích či taškách. Odpovědnost za úplnost a správnost dokladů zvířete jsou plně v kompetenci cestujícího. Výjimkou je přeprava vodícího a asistenčního psa, který je přepravován zdarma na všech linkách a musí být náležitě označen a vlastnit příslušné dokumenty. V případě, že je cesta delší než 5 hodin, je nutno tuto skutečnost nahlásit více než 24 hodin předem telefonicky na linku +420 222 222 221 či na email info@regiojet.cz.
- 3.4.10** Krátké přestávky v průběhu cesty nejsou povinné. Jejich interval a délka jsou závislé na časovém rozvrhu linky. Cestující je povinen vrátit se v případě přestávky do konce doby vymezené posádkou autobusu. Pokud po ukončení přestávky nenastoupí cestu, nenáleží mu žádná náhrada škody či kompenzace.
- 3.4.11** Transfery zajišťují pravidelné linky dopravců RegioJet a STUDENT AGENCY (provozované pod značkou RegioJet).
- 3.4.12** V případě nedostatečné kapacity transferu při rezervaci zpátečního směru je možné zkrácení trasy na jízdence. Neprojeté jízdné v takovém případě nebude vráceno.

4 Přeprava zavazadel, kočárků a jízdních kol

4.1 Všeobecné podmínky pro přepravu zavazadel:

- 4.1.1** Za ruční zavazadla jsou považována zavazadla, která jsou snadno přenosná, lze je umístit na místo pod sedadlem nebo nad sedadlem cestujícího, o rozměrech max. 15 x 25 x 35 cm. Ruční zavazadla nesmí poškozovat zařízení vozidla. Za ruční zavazadla v průběhu cesty odpovídá cestující.
- 4.1.2** Každý cestující je povinen označit svá zavazadla ukládaná do úložného prostoru na viditelném místě jménem, příjmením a adresou cestujícího a dále názvem stanice určení.
- 4.1.3** Cestující je povinen upozornit řidiče na zavazadla, která chce uložit do zavazadlového prostoru.
- 4.1.4** V zavazadle, které je uloženo v zavazadlovém prostoru, nedoporučujeme ponechávat křehké nebo cenné věci, doklady a elektroniku. Dopravce neručí a neodpovídá za ztrátu či poškození těchto věcí, popř. obsahu zavazadla.
- 4.1.5** Má-li cestující více než 2 zavazadla v zavazadlovém prostoru, budou další zavazadla přepravena jen v případě volné kapacity (maximální počet zavazadel přepravovaných pro jednoho cestujícího je 5 ks, při větším počtu zavazadel dopravce garantuje přepravu zavazadel pouze na té části spoje, na které byla přijata).
- 4.1.6** Cestující je odpovědný za překládku svých zavazadel při přestupu a za jejich zpětné naložení při celní kontrole.
- 4.1.7** Jízdní kola, lyže, snowboardy a kočárky jsou přepravovány jen v případě, že nehrozí poškození ostatních zavazadel a k přepravě jsou přijaty pouze v případě volné kapacity zavazadlového prostoru. Jízdní kola musí být složena a bezpečně zabalena do krabic či přepravních vaků, lyže a snowboardy musí být zabaleny. Kočárky či invalidní vozíky musí být složeny.
- 4.1.8** Případnou reklamaci neoprávněnosti poplatku za nadrozměrná zavazadla je cestující povinen řešit přímo s posádkou autobusu. Na zpětné reklamace neoprávněných poplatků za nadrozměrná zavazadla nebude brán zřetel.
- 4.1.9** V autobuse nelze přepravovat zavazadla:
- která svou povahou mohou ohrozit bezpečnost cestujících či poškodit ostatní zavazadla

- která přesahují rozměry 150 x 150 x 150 cm
- jejichž hmotnost přesahuje 50 kg
- 4.1.10** Cestující nesmí předat k přepravě v zavazadlovém prostoru zavazadla přesahující hodnotu 5000 Kč/190 € na vnitrostátních linkách (v rámci ČR, SR či Německa) a 10000 Kč/400 € na/ze Slovenska, Maďarska a ostatních mezinárodních linkách a při nepravdělné přepravě.
- 4.1.11** Přeprava nebezpečných látek a předmětů (nezabezpečené zbraně bez příslušných povolení, výbušniny, omamné a psychotropní látky apod.) je zakázána.
- 4.1.12** Dopravce neručí za věci zapomenuté ve vozidlech.
- 4.1.13** Přeprava zásilek a nedoprovázených zavazadel není možná.

4.2 Přeprava na vnitrostátních trasách v rámci České republiky či Slovenska a stanovené poplatky:

- 4.2.1** Na vnitrostátních linkách (týká se území ČR i SR) přepravujeme:
- 2 ruční zavazadla zdarma
 - zdarma 2 zavazadla v zavazadlovém prostoru nepřesahující rozměry 30 x 60 x 80 cm a váhu 30 kg, složený dětský kočárek pro dítě přepravované tímto spojem
 - zdarma vozíky pro invalidy a pro držitele průkazu ZTP a ZTP/P a tašky na kolečkách nepřesahující rozměry 30 x 60 x 80 cm (nepočítaje rukojeť tašky) a váhu 30 kg
 - za každé další zavazadlo v zavazadlovém prostoru / za nadrozměrné zavazadlo/za přepravu jízdního kola/lyží či snowboardu je cestující povinen uhradit poplatek 20 Kč/1 €
 - cestující je povinen upozornit řidiče na zavazadla přesahující hodnotu 3000 Kč/ 120 €
 - cestující má možnost připojistit svá zavazadla za poplatek 20 Kč/1 €

4.3 Přeprava na vnitrostátních trasách v rámci Německa a Francie a stanovené poplatky:

- 4.3.1** Na vnitrostátních linkách (týká se území Německa a Francie) přepravujeme:
- 2 ruční zavazadla zdarma
 - zdarma 2 zavazadla v zavazadlovém prostoru nepřesahující rozměry 30 x 60 x 80 cm a váhu 30 kg, složený dětský kočárek pro dítě přepravované tímto spojem
 - zdarma vozíky pro invalidy
 - další zavazadla v zavazadlovém prostoru/ jízdní kola jsou přepravována zdarma, ale jsou přijata k přepravě pouze v případě volné kapacity zavazadlového prostoru.

4.4 Přeprava na mezinárodních linkách a stanovené poplatky:

- 4.4.1** Bezplatně přepravujeme pro 1 cestujícího na linkách do/z Anglie, Belgie, Lucemburska, Francie, Německa, Holandska, Švýcarska, Dánska, Rakouska, Chorvatska, Rumunska, Itálie, Maďarska, Polska a Slovenska:
- 1 ruční zavazadlo
 - 1 zavazadlo v zavazadlovém prostoru do 30 kg a rozměrů 30 x 60 x 80 cm
 - invalidní vozíky pro cestující na invalidním vozíku, složený dětský kočárek pro dítě přepravované tímto spojem

4.4.1.1 Poplatky za každé další zavazadlo/poplatek za nadrozměrné zavazadlo/poplatek za přepravu kola je možné zaplatit:

a) přímo posádce autobusu. Poplatky dle jednotlivých linek jsou nastaveny následovně:

z/do České republiky, Slovenské republiky a Maďarska z/do:		
Velké Británie, Belgie, Lucemburska, Dánska, Chorvatska, Rumunska, Itálie, Maďarska - Szeged	Německa, Holandska, Švýcarska, Francie	Rakouska, Slovenska, Maďarska (vyjma města Szeged), Polska
300 Kč/10 €/7 GBP/90 SEK/80 DKK/100 NOK/3000 HUF/80 HRK	200 Kč/8 €/10 CHF/2400 HUF	100 Kč/4 € /1200 HUF/ 20 PLN

b) v rezervačním systému, pokud systém tuto možnost nabízí. Poplatky dle jednotlivých linek jsou nastaveny následovně:

z/do České republiky, Slovenské republiky a Maďarska z/do:		
Velké Británie, Belgie, Lucemburska, Dánska, Chorvatska, Rumunska, Itálie, Maďarska - Szeged	Německa, Holandska, Švýcarska, Francie	Rakouska, Slovenska, Maďarska (vyjma města Szeged), Polska
250 Kč/8 €/6 GBP/70 DKK/80 NOK/80 SEK/2700 HUF/70 HRK	150 Kč/6 €/8 CHF/2000 HUF	50 Kč/2 € /600 HUF/10 PLN

V rezervačním systému je možné zakoupit pouze 1 druh zavazadla pro 1 cestujícího. Zavazadla zakoupená v rezervačním systému předem jsou dopravcem garantována při splnění podmínek přepravy zavazadel uvedených v

bodě 4.1. Prodej zavazadel určen pro nákup přes rezervační systém je omezen. Neuhrazené poplatky za zavazadla vytvořené v rezervačním systému před plánovaným odjezdem není možno zaplatit za zvýhodněnou cenu při nástupu do autobusu.

4.4.1.3 Pokud zavazadlo přesahuje rozměry 30 x 60 x 80 cm nebo váhu 30 kg, je účtován 1 poplatek za překročení těchto rozměrů/váhy. V případě, že toto zavazadlo je i nadpočetné (tedy je za něj vyžadován poplatek za dopravu), hradí se poplatek 2x - za nadpočetnost a za překročení rozměrů/váhy. Za jedno zavazadlo lze účtovat max. 2 poplatky.

4.4.2 Bezplatně přepravujeme při nástupu do autobusu pro 1 cestujícího v rámci mezistátní přepravy v zahraničí (vyjma jízdenek z/do ČR/SR/Maďarsko do/z zahraničí)

- ruční zavazadlo

- zavazadlo v zavazadlovém prostoru do 30 kg a rozměrů 30 x 60 x 80 cm

- invalidní vozíky pro cestující na invalidním vozíku, složený dětský kočárek pro dítě přepravované tímto spojem

4.4.2.1 Další zavazadla v zavazadlovém prostoru/ jízdní kola jsou přepravována při nástupu do autobusu zdarma, ale jsou přijata k přepravě pouze v případě volné kapacity zavazadlového prostoru.

4.4.2.2 V rezervačním systému, pokud systém tuto možnost nabízí, je zavazadlo zakoupeno vždy za poplatek.

4.4.2.3 V rezervačním systému je možné zakoupit pouze 1 druh zavazadla pro 1 cestujícího. Zavazadla zakoupená v rezervačním systému předem jsou dopravcem garantována při splnění podmínek přepravy zavazadel uvedených v bodě 4.1. Prodej zavazadel určen pro nákup přes rezervační systém je omezen. Neuhrazené poplatky za zavazadla vytvořené v rezervačním systému před plánovaným odjezdem není možno zaplatit za danou cenu při nástupu do autobusu.

4.4.3 Cestující je povinen upozornit řidiče na všechna zavazadla, která chce uložit do zavazadlového prostoru a vyžádat si doklad o zaplacení poplatku za přepravu zavazadel.

4.5 Přeprava zavazadel pro nepravidelnou přepravu

4.5.1 Bezplatně přepravujeme pro každého cestujícího

- 2 ruční zavazadla

- všechna zavazadla v zavazadlovém prostoru s ohledem na kapacitu zavazadlového prostoru.

4.6 Odpovědnost dopravce za cestovní zavazadla přijatá k přepravě a náhrada škody:

4.6.1 Zápis o ztrátě, odcizení, či poškození zavazadel musí být cestujícím u stewardky či řidiče spoje vyžadován ihned po příjezdu do cílové stanice. Pracovník RegioJet / STUDENT AGENCY je povinen cestujícímu míru poškození nebo ztrátu zavazadla písemně v zápisu potvrdit.

4.6.2 Tento zápis spolu s kopií jízdenky a kopií dokladu o přepravě zavazadla musí být písemně zaslán nejpozději do 6 měsíců od události na adresu RegioJet / STUDENT AGENCY, Zákaznický servis, Dům pánů z Lipé – nám. Svobody 17, 602 00 Brno.

4.6.3 Při ztrátě zavazadla na mezinárodních i mezistátních linkách má cestující nárok na vrácení přepravného za ztracené zavazadlo a na náhradu prokázané ceny ztraceného zavazadla, maximálně však do výše 5000 Kč/190 € za 1 zavazadlo a 10000 Kč/400 € na 1 cestujícího v případě ztráty více než 1 zavazadla.

4.6.4 Při ztrátě zavazadla na vnitrostátních linkách v rámci ČR, SR, Německa a Francie má cestující nárok na vrácení přepravného za ztracené zavazadlo a na náhradu prokázané ceny ztraceného zavazadla, maximálně však do výše 3000 Kč/120 €. V případě pojištěného zavazadla (viz bod 4.2.1.) má klient nárok na náhradu přepravného za ztracené zavazadlo a na náhradu prokázané ceny ztraceného zavazadla, maximálně však do výše 5000 Kč/190 €.

4.6.5 Při ztrátě zavazadla během nepravidelné přepravy má cestující nárok na náhradu prokázané ceny ztraceného zavazadla, maximálně však do výše 5000 Kč/190 € za 1 zavazadlo a 10000 Kč/400 € na 1 cestujícího v případě ztráty více než 1 zavazadla.

4.6.6 Dopravce neodpovídá za poškození přepravovaného cestovního zavazadla, jestliže:

- cestující není schopen prokázat oprávněnost nároku platným dokladem o přepravě zavazadla

- obal neodpovídá povaze přepravované věci

- cestující podal k přepravě zavazadlo vyšší hodnoty než dovoleno

- nastaly dopravcem neovlivnitelné okolnosti jako živelné pohromy či jednání třetích osob

- k poškození došlo jednáním cestujícího